

Forbrugerinformation 2010

Forbrugerinformationen for 2010 fremsendes allerede på nuværende tidspunkt, da den fremtidige betaling vil blive håndteret af Administrationservice Fyn A/S fra 1. januar 2010.

Administrationservice Fyn A/S vil for fremtiden håndtere kundeservice, afregning mv. for selskaberne Energi Fyn, Fjernvarme Fyn A/S, Odense Vandselskab as, Odense Renovation A/S, Bellinge Vest Vandværk m.fl. Det betyder, at man nemt og hurtigt kan få svar på spørgsmål omkring både el, vand, varme og renovation ved blot at henvende sig ét sted.

Administrationservice Fyn A/S har adresse på Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, og kan træffes på telefonnummer 70131900 eller på mail: www.asfyn.dk

Åbningstiden til kundeservice er mandag til torsdag kl. 8.00 – 16.00 og fredag kl. 8.00 -15.30

Tekniske spørgsmål rettes som hidtil direkte til Vandværket på telefon 40361148 eller 65961665.

Den næste acontoregning, dvs. 1. acontorate 2010, vil blive opkrævet via Administrationservice Fyn A/S. Hvis det på vedlagte regning fremgår, at den opkræves eller udbetales via betalingsservice - PBS – og du også for fremtiden ønsker at betale dine regninger via betalingsservice – er det vigtigt, at du intet foretager dig, da din nuværende betalingsserviceaftale automatisk bliver overført til Administrationservice Fyn A/S. Eventuel aftale vedrørende E-Boks vil ligeledes blive overført – så du også for fremtiden får leveret dine regninger i din personlige E-Boks.

Nye forfaldsdatoer fra 2010:

1. acontorate: 15. februar 2010
2. acontorate: 15. maj 2010
3. acontorate: 15 august 2010
4. acontorate: 15. november 2010

På Administrationservice Fyn A/S' hjemmeside – www.asfyn.dk kan man melde flytning, se sine regninger m.m. På første regning fra Administrationservice Fyn A/S vil dit nye kundenummer samt adgangskode til hjemmesidens kundelogin blive oplyst

Vigtigt: Vedlagte aflæsningskort er det sidste du får fra vandværket, og vi skal indtrængende anmode om, at aflæsningen indberettes til vandværket, idet vi skal bruge den til afslutning af regnskabsåret 2009. Du vil derefter modtage en opgørelse for året 2009 i begyndelsen af febr. måned som sædvanlig, men uden tilskrivning af 1. rate som jo fremsendes fra Administrationservice Fyn A/S.

Drikkevandet:

Drikkevandet fra vandværket bliver systematisk kontrolleret af et akkrediteret analysefirma.

I det efterfølgende skema er nogle værdier for kvaliteten af det vand der leveres fra Vandværket.

Analyseparametre	Enhed	Resultat	Højest tilladelige værdier:
Hårdhedsgrad	odH	12,6	
Jern	mg/l	0,01	0,2
Mangan	mg/l	0,005	0,05
Pesticider Sum	myg/l	<0.01	0,5
Kimtal 22 grader	Antal/ml	1	200
Kimtal 37 grader	Antal/ml	<1	20
Coliforme bakterier	Antal/100 ml	0	0

Drikkevandets kvalitet må betegnes som meget god.

Ønskes yderligere oplysninger om drikkevandets kvalitet m.v., kan disse indhentes ved henvendelse til:
Mogens Pedersen Tlf.: 40 36 11 48 eller hos Jørgen Visbech Madsen Tlf.: 65 96 16 65

Bestyrelsen har i det forgangne år arbejdet med udviklingen af en hjemmeside. Den nye hjemmeside vil kunne findes på internettet på adressen www.bellinge-vv.dk. Hjemmesiden vil kunne give informationer om driftsforstyrrelser herunder midlertidige vandafbrydelser, takster, vandanalyser, vedtægter økonomiske forhold mv. Det bemærkes, at hjemmesiden først kan åbnes fra **1. januar 2010**.

Venlig Hilsen
Bestyrelsen